



ティー・ファクトリー 株式会社

ホテル・レストラン・観光関連施設

アシスト&サポート
コンサルティング・運営

【 会社案内 】



総合的に <TOTAL
明日を <TOMORROW
信頼 <TRUST
時代に応じて <TIMELY

FACTORY それぞれを作り出す コンサルティング工場

会社概要

平成26年 2月現在

社名 : ティー・ファクトリー 株式会社
設立 : 平成18年 9月17日
代表 : 佐藤 公一(代表取締役)
業務 : ホテル・観光関連施設 コンサルティング業務・運営
ホテル・観光関連施設 営業業務受託・サポート
WEB事業部 商事事業部
中古車事業部 (古物商許可 第101040000921号)
旅行事業部 (北海道知事旅行業代理業者代理業106号)
資本 : 800万円
株主 : 佐藤 公一 ・ 今村 輝雄 ・ 渡辺 広
決算 : 6月(7期決算終了)

社会保険労務士 : 橋本 春善(労働保険、雇用保険、社会保険、厚生年金加入、
税理士 : 中野会計事務所)

本社所在地 :

〒065-0032 札幌市東区北32条東1丁目4番15-201号
TEL: 011-688-8773 FAX: 011-688-8775

ホテルリブマックスオフィス (ホテルレストラン・宴会業務受託):

〒064-0809 札幌市中央区南9条西3丁目1-26 ホテルリブマックス札幌内
TEL: 011-522-2773 FAX: 011-522-2776

札幌・北海道 観光コンシェルジュセンター準備室 (シェアオフィス)

〒064-0808 札幌市中央区南8条西3丁目10 中央ビル3階
TEL: 011-520-1355 FAX: 011-520-1366

平成26年 2月現在 取引実績(過去実績を含む)

- ・ ホテルサンセリテ札幌 全館 運営業務受託 (平成21年4月1日より平成23年9月迄)
- ・ ホテルリブマックス札幌 レストラン・宴会業務受託契約(平成23年10月より現在も継続営業中)
- ・ 千歳エアポートホテル、総合コンサルティング契約
総支配人職位スタッフ現地常駐勤務 及び本部よりコンサルティング業務
- ・ 余市「ホテル&ゴルフ場 エーヴランド」コンサルティング契約 及び WEB業務担当
- ・ ホテルカイコー札幌 開業準備室 室長 短期間での開業準備から立ち上げ
- ・ 株式会社TKP きょうさいサロン 宴会料理ケータリング受注(平成24年10月～平成25年1月)
- ・ 洞爺湖月浦温泉 ポロモイ 宿泊棟建築計画プロジェクト業務(現在休業中)
- ・ ゆにガーデン外商業務受託
- ・ ホテルローヤルステイ・サッポロ オーナー変更後 総支配人業務(3ヶ月)
- ・ TJホスピタリティ(トラベルジャーナル発行元) 就職支援セミナー
ホスピタリティ旅行課 及び ホテル総合サービス課 講師及び講師派遣
札幌SHOKA専門学院 トラベル課 ホテル総合 講師
- ・ J-PLAZA 専任 ブライダルコディネーター契約
- ・ ニセコ エヴィーナ 管理受託契約
- ・ 中小規模ホテルホームページ作成・(管理)
余市エーヴランド ホテル&ゴルフ <http://www.a-brand.jp/>
第一ホテル秩父 <http://www.hoshinos.co.jp/>
ベルズイン・土浦 <http://www.bells-inn.jp/>
太田第一ホテル <http://www.ota-daiichihotel.com/>
サンホテル大和郡山 <http://www.sunhotel-yamatokoriyama.com/>
千歳エアポートホテル <http://www.airport-hotel.co.jp/>
カントリーホテル前橋 <http://www.maebashi-c.jp/>
赤井川 ひるねの里 <http://www.hirunenosato.jp/index.html>
- ・ ホームページ作成管理受託
日本がん免疫学会(慶応大学主管) <http://www.jaci.jp/index.html>
NPO法人 イムノ(北海道大学主管)http://www.immuno.jp/top_index.html
株式会社 メディカルファーム <http://www.medical-farm.net/>
株式会社 日本都市計画 <http://www.nihon-toshikeikaku.co.jp/index.html>
坂の街薬局 <http://www.otaru-k.jp/index.html>
小樽住之江薬局 <http://www.mk-p.jp/>
光南工務店 <http://www.kouan-koumuten.co.jp/>

その他

代表取締役 職務経歴書

自分の飲食店を持ちたいという夢を持ち、その1歩として

調理士を目指し、宮嶋学園調理士専門学校を卒業

(調理士免許取得)後、デザート系調理に携わりました。

その後レストランでの接客業務を希望し、ファミリーレストラン

(サンピアザ内)で責任者も経験し、本格的なフレンチレストラン

を銭函にあったオーベルジュ セ・ラ・セゾンで経験。

宴会サービス、婚礼サービス(音響等のPAを経験し婚礼では

新郎新婦の先導として約200組)と宴会の現場業務に携わる。

現場業務を熟知した上で、宴会受付、婚礼受付と打ち合わせのお客様をお迎えする

受付業務と台帳管理を理解する。まずはこれらの現場サービス部門を習得する。

ホテル全般業務の次の段階として営業の部門があります。

株式会社 都イン・東京(近鉄・都ホテルチェーン札幌営業所) 勤務

北海道内旅行代理店を中心に、全国の都ホテルへ送客する営業

平成4年夏より現地(東京)着任 法人営業活動 及び 宿泊予約業務に携わる。

その後、株式会社 ホテルモンテ札幌 開業準備室より勤務しホテルオープン。

開業後は宿泊予約 副支配人として営業・予約業務。一時料飲(婚礼・宴会予約)

の副支配人を兼務。後にテルメ・インターナショナルホテルシステム副支配人・

ホテルアイスバーグ支配人・ホリデイ・イン・エクスプレス札幌(現 ホテルサンセリテ

札幌)総支配人として着任 ホテル名称変更 営業・企画・WEB管理に携わる

平成18年 3月 ホテル売却に伴い 会社決算終了後 退職

現ティー・ファクトリー株式会社 代表取締役就任



ホテルサポート・コンサルティング・運營業務

ホテルや旅館を生きた施設に出来るのは、そこで働くスタッフ1人1人のお客様に接する気持ちに委ねられています。常に、自分をお客様の立場に置き換えて物事を考え行動出来るか、又それを指導する管理職がそれを実践し自信を持って背中を見せられるか。そして会社としては、スタッフがその様な気持ちを持って仕事出来る職場環境作りが出来ているのかどうか・・・。

私は、ご来館頂くお客様と接するスタッフにいつもこんな事を言います。
皆は、毎日同じ業務をしているけれども今日私達のホテルに来てくれたお客様はもしかすると一生に一度しかこのホテルに来館されないお客様かも知れない・・・
家族揃っての生まれて初めての旅行かも知れない・・・
お子様が、頑張って貯めたお金で両親を招待しての親孝行旅行かも知れない・・・
・・・ご来館頂くお客様それぞれに色んな背景があって泊まっている事を忘れないで欲しいと。
そして、数多い札幌のホテルの中で、自分達のホテルを選んで頂いたお客様に感謝しどんな想い出を持ってお帰り頂くのか？と。

どの地域のホテルもハードの面では大きな差はないものです。
確かに、最近は大浴場を持つ都市型ホテルも増えては来ていますが
お客様の求めている物はそれだけではありません。
スタッフそれぞれが、その日その時に、自分達で出来る精一杯の気持ちをご来館頂くお客様に精神誠意・真心を持って接する事が出来る事が大事。

一緒に働くスタッフの勤務意欲を確保し客室内への細かな気配りをする事は元より、館内イベントやアクティビティを充実させる事も働くスタッフが笑顔になれる大事な条件だと思っております。働くスタッフの笑顔があふれる宿泊施設にはお客様の笑顔でいっぱいになるのは間違いありません。

コンサルティングと言う立場は、その宿泊施設の内側の人間ではありません。内部にずっと居ると見えない事がたくさんあります。外側(お客様の目線)からの意見をどう捉えてどう改善していくかが大事になります。次に、取り入れたサービスや気配りをいかに継続して又進化させていくか。新しいホテルや機能が充実したホテルに負けないホテル作りを致します。

北海道の観光の市場性の365日、その1日1日にどんなお客様を誘致しようしたら喜んでお帰り頂けるか。エンドレスで続く課題ですね。

運營業務、コンサルティングが発展するとこの形になります。常に、自分が総指揮官であり全てのスタッフに声を掛け全てのスタッフが笑顔で働く。私にお任せください、必ず出来ます。

マイベストプロ北海道(HTB放送・朝日新聞社 主幹)
ホテルのプロとして紹介されております。

<http://mbp-hokkaido.com/hotelnopuro/>

追記:

ホテルの開業業務について

実績

【ホテルモントレ札幌 開業】

ホテルモントレグループ の 直営1号店となる ホテルモントレ札幌 開業準備室
開業1年前に入社 (現場スタッフは調理長と料飲部門の責任者と私だけです)
宿泊部門の責任者として開業業務全般に携わりました。
客室のプランニングや料金の設定等を担当
エージェント契約・営業業務・開業後は宿泊予約支配人として勤務

【ホテル ローヤルステイサッポロ】

旧名称 ホテル ロンシャンアネックス
不動産売買によるオーナーチェンジが有り、新オーナー(相愛土地)とリブランド開業にあたりコンサルティング契約を締結。旅館業許可申請から開業業務全般にあたり、運営継承後は3ヶ月間、現場の総支配人として着任。その後非常勤勤務となる。

【ホテルサンセリテ札幌】

旧名称 ホリデイ・イン・エクスプレスサッポロ
外資系フランチャイズによる、無駄な経費を削減。
総支配人として着任しオリジナルブランドとしてホテルサンセリテ札幌としてリブランドオープン

【ホテル カイコー札幌】

旧 ガーランドホテル札幌
札幌市中央区薄野地区におけるホテル開業業務を受注。
開業準備室室長として土地建物引き渡し後、1ヶ月と5日後の平成25年6月20日にプレオープンし、7月1日にグランドオープンさせる。
今迄のホテルに形に囚われないホテルをオープン。